

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
за 9 месяцев 2013 года

За 9 месяцев 2013 года в Думу Ставропольского края (далее – Дума), поступило 462 обращения граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приёмах (см. приложение 1), что на 55 обращений больше, чем за соответствующий период 2012 года. В них содержатся 496 вопросов, просьб, заявлений.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 124, г. Кисловодска – 31, г. Пятигорска – 25, Шпаковского района – 38, Кочубеевского района – 32, других субъектов Российской Федерации – 27 (в том числе из Ямало-Ненецкого автономного округа; городов Москвы, Санкт-Петербурга, Владикавказа, Грозного, Ижевска, Красноярска, Нижневартовска, Самары, Твери, Тюмени). От жителей Нефтекумского района обращений не поступило (см. приложение 2).

Лидирующую позицию по-прежнему занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 100, что составило 21,6% от общего числа вопросов, заданных гражданами за отчётный период.

Финансовые вопросы – 47 (10,2%).

44 вопроса (9,5%) касались деятельности органов правопорядка, дознания и следствия, а также судебных органов.

40 вопросов (8,7%) касались социальной политики.

33 вопроса (7,1%) – обеспечение граждан жильём, улучшение жилищных условий, предоставление земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (см. приложение 3).

В течение отчётного периода от граждан поступило 22 обращения по внесению изменений в федеральное и краевое законодательство, тематика которых представлена в приложении 4.

На 17 личных приёмах граждан, проведённых председателем Думы Ставропольского края Белым Ю.В., рассмотрены обращения 50 заявителей. Ни одно обращение заявителей не было оставлено без внимания.

Заведующая сектором по работе с обращениями граждан отдела делопроизводства и документооборота управления делопроизводства и хозяйственного обеспечения аппарата Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

1.10.2013