

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края  
за 2013 год

В 2013 году в Думу Ставропольского края (далее – Дума), поступило 598 обращений граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приёмах. В них содержалось 635 вопросов, просьб, заявлений.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 161, Шпаковского района – 58, других субъектов Российской Федерации – 41 (в том числе из Хабаровского края, Республика Северная Осетия – Алания, Ямало-Ненецкого автономного округа, Новосибирской и Курской областей; городов Москвы, Санкт-Петербурга, Владикавказа, Грозного, Ижевска, Кирова, Красноярска, Нижневартовска, Самары, Твери, Тюмени, Южно-Сахалинска), Кочубевского района – 37, г. Кисловодска – 32, г. Пятигорска – 30 (см. приложение 2).

Лидирующую позицию по-прежнему занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 117, что составило 18,4% от общего числа вопросов, заданных гражданами за отчётный период.

56 вопросов (8,8%) касались социальной политики.

По 55 вопросов (по 8,7%) было задано о деятельности органов правопорядка, дознания и следствия, а также судебных органов и о финансовых нуждах граждан.

38 вопросов (6,0%) – о разрешении жилищных проблем заявителей.

В течение отчётного периода от граждан поступило 34 обращения (5,4%) по внесению изменений в федеральное и краевое законодательство, тематика которых представлена в приложении 4.

На 20 личных приёмах граждан, проведённых председателем Думы Ставропольского края Белым Ю.В., рассмотрены обращения около 70 заявителей.

За отчётный период из общего количества поступивших обращений граждан рассмотрены и даны ответы заявителям на 359 обращений (60,0%), направлены на рассмотрение по компетенции 179 обращений (29,9%), находятся в стадии рассмотрения 4 обращения (0,7%), списаны в архив – 56 обращений (9,4%).

Заведующая сектором по работе с обращениями  
граждан отдела делопроизводства и документооборота  
управления делопроизводства и хозяйственного  
обеспечения аппарата Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

09.01.2014