

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
за первый квартал 2017 года

За отчетный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 152 обращения граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приемах граждан. В обращениях содержались вопросы, просьбы, заявления в количестве 167.

Основными корреспондентами явились жители г. Ставрополя – 76, г. Невинномысска – 10, других стран и регионов Российской Федерации (Эстонии, Московской, Самарской и Тульской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга) – 9, Буденновского района – 7, г. Пятигорска – 6.

Наибольшее количество заявлений граждан касалось вопросов жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства населенных пунктов – 33, что составляет 27,5 процента от общего числа вопросов, заданных гражданами. Также поступали обращения по вопросам:

правопорядка, работы органов следствия и дознания – 19 (11,4 процента);

финансовым – 13 (7,8 процента);

образования, культуры и спорта – 12 (7,2 процента);

труда и заработной платы, внесения изменений в федеральное и краевое законодательство – по 7 (по 4,2 процента);

На 2 личных приемах граждан, проведенных председателем Думы Ягубовым Г.В., было принято 7 заявителей.

По состоянию на 3 апреля 2017 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 68 обращений граждан (44,73 процента), из них приняты положительные решения по 14 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 59 обращений (38,8 процента), находятся в стадии рассмотрения 21 обращение (13,8 процента), списаны в архив 4 обращения (2,6 процента).

Заведующий отделом
государственной гражданской службы,
кадров и наград

В.Е. Марфенко