

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
в первом полугодии 2014 года
(для размещения на официальном сайте Думы Ставропольского края)

В первом полугодии 2014 года в Думу Ставропольского края (далее – Дума), поступило 255 обращений граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приёмах граждан. В них содержалось 260 вопросов, просьб, заявлений.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 72, Кочубеевского района – 25, г. Пятигорска – 22, а также других государств (Германия, Республика Беларусь, Украина) и Хабаровского края, Свердловской области, Москвы, Санкт-Петербурга, Калуги, Пензы, Орла, Южно-Сахалинска – 15 (см. приложение 2).

Лидирующую позицию по-прежнему занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 41, что составляет 15,8% от общего числа вопросов, заданных гражданами за отчётный период.

Вопросы правопорядка, работы органов следствия и дознания – 22 (8,5%).

В течение отчётного периода от граждан поступило 20 обращений (7,7%) по внесению изменений в федеральное и краевое законодательство, тематика которых представлена в приложении 4.

Рассмотрено 18 вопросов (6,9%), касающихся социальной политики, столько же по проблемам образования, культуры и спорта.

17 вопросов (6,5%) – о разрешении жилищных проблем заявителей.

На 6 личных приёмах граждан, проведённых председателем Думы Ставропольского края Белым Ю.В., рассмотрены обращения более 30 заявителей.

По состоянию на 1 июля 2014 года по результатам рассмотрения даны ответы на 158 обращений граждан (62,0%), направлены на рассмотрение в компетентные органы 66 обращений (25,9%), находятся в стадии рассмотрения 16 обращений (6,2%), списаны в архив 15 обращений (5,9%).

Заведующая сектором по работе с обращениями граждан отдела делопроизводства и документооборота управления делопроизводства и хозяйственного обеспечения аппарата Думы Ставропольского края

Л.А. Федоренко

02.07.2014