

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
пятого созыва (2011 – 2016 годы)

В пятом созыве в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 2 783 обращений граждан, в том числе адресованных комитетам Думы и принятых к рассмотрению председателем Думы на личных приемах граждан, что на 107 обращений больше, чем за период работы четвертого созыва. В обращениях содержалось 2 930 вопросов, просьб, заявлений.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Ставрополя – 842, Кочубеевского района – 189, Шпаковского района – 175, г. Пятигорска – 144, г. Невинномысска – 117, г. Кисловодска – 92, других регионов Российской Федерации (Республики Дагестан, Республики Калмыкия, Карачаево-Черкесской Республики, Республики Марий Эл, Удмуртской Республики, Краснодарского и Красноярского краев, Московской, Ростовской, Свердловской, Тверской областей, городов Казани, Москвы, Орла, Пензы, Самары, Санкт-Петербурга, Ульяновска и др.), а также государств (Болгарии, Франции, Украины) – 150.

Лидирующую позицию на протяжении всего отчетного периода занимали вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства населенных пунктов – 548, что составляет 18,7 процента от общего числа вопросов, заданных гражданами. Также поступали обращения по вопросам:

финансовым – 278 (9,5 процента);

правопорядка, работы органов следствия и дознания – 249 (8,5 процента);

образования, науки, культуры и спорта – 193 (6,6 процента);

жилищным – 189 (6,5 процента);

социальным – 187 (6,4 процента);

здравоохранения – 99 (3,4 процента).

За отчетный период от граждан поступило 168 предложений (5,7 процента) по внесению изменений в федеральное и краевое законодательство.

На 70 личных приемах граждан, проведенных председателем Думы Белым Ю.В., было принято 215 заявителей, которыми задано около 250 вопросов.

По состоянию на 3 октября 2016 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 1 718 обращений граждан (61,7 процента), из них приняты положительные решения по 281 обращению, направлены на рассмотрение в компетентные органы 887 обращений (31,9 процента), находятся в стадии рассмотрения 3 обращения (0,1 процента), списаны в архив 175 обращений (6,3 процента).

Заведующий отделом
государственной гражданской службы,
кадров и наград

В.Е. Марфенко