

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Думе Ставропольского края
за 2024 год

За указанный период в Думу Ставропольского края (далее – Дума) поступило 564 обращения граждан, из них 438 было адресовано председателю Думы (в том числе принятых им на личных приемах граждан – 14), его заместителям, а также председателям комитетов Думы; 126 заявителей обратились к специалистам по работе с обращениями граждан (107 по телефону и 19 лично).

В 564 обращениях содержалось 609 вопросов.

Наибольшее количество вопросов поступило от граждан, проживающих в городе Ставрополе, – 217.

Количество вопросов, поступивших от жителей других муниципальных образований Ставропольского края, распределилось следующим образом:

из г. Ессентуки – 46, Шпаковского муниципального округа – 33, г. Пятигорска – 29, Минераловодского муниципального округа – 17, г. Невинномысска – 14, Буденновского, Ипатовского и Предгорного муниципальных округов – по 13, г. Кисловодска – 12, Кочубеевского муниципального округа – 10, Георгиевского и Труновского муниципальных округов – по 9, Кировского и Левокумского муниципальных округов – по 8, Советского муниципального округа – 7, Изобильненского, Петровского муниципальных округов и г. Лермонтова – по 6, Александровского, Андроповского, Арзгирского, Благодарненского, Грачевского, Новоалександровского муниципальных округов и г. Минеральные Воды – по 5, Курского, Нефтекумского и Новоселицкого муниципальных округов – по 3, г. Железноводска и Красногвардейского муниципального округа – по 2, Апанаенковского муниципального округа – 1.

Обращались в Думу и жители других регионов Российской Федерации – Карачаево-Черкесской Республики, Республики Северная Осетия – Алания; Краснодарского и Пермского краев; Кемеровской, Липецкой, Московской, Новосибирской, Пензенской и Ростовской областей; Ханты-Мансийского автономного округа; городов Владивостока, Волгограда, Геленджика, Иркутска, Калининграда, Краснодара, Красноярска, Курска, Москвы, Ростова-на-Дону, Санкт-Петербурга, Сочи и Ярославля – 50.

Авторы 34 вопросов не указали место своего жительства.

Тематика вопросов в обращениях граждан распределилась следующим образом:

государство, общество, политика – 236 (38,7 процента от общего количества вопросов);

социальная сфера – 121 (20,0 процента);

экономика – 118 (19,4 процента);

оборона, безопасность, законность – 74 (12,1 процента);

жилищно-коммунальная сфера – 60 (9,8 процента).

По состоянию на 13 января 2025 года по результатам рассмотрения даны ответы заявителям на 479 обращений (84,9 процента), из них приняты положи-

тельные решения по 82 обращениям, направлены на рассмотрение в компетентные органы 42 обращения (7,5 процента), находятся в стадии рассмотрения 17 обращений (3,0 процента), списаны в архив 26 обращений (4,6 процента).

Заведующий отделом
государственной гражданской службы,
кадров и наград

В.Е. Марфенко

13.01.2024